



ANALISIS PERILAKU ORGANISASI UNTUK MENCAPAI EFEKTIVITAS ORGANISASI PADA ORMAWA FAKULTAS EKONOMI (UNG)

**Valentina Monoarfa¹, Muhamad Taufk Kadir²,
Nur Syafira Aulia Fatihah³, Ikal Taha⁴**

Universitas Negeri Gorontalo

valentina@ung.ac.id¹, Upikkadir86@gmail.com²,
syfraaulia0234@gmail.com³, Ikaltaha88@gmail.com⁴

Abstract

This study aims to determine the behavior in the organization to achieve organizational effectiveness through (individual behavior, group behavior, and organizational systems). and also an analysis of the factors that affect organizational effectiveness that are considered relevant, including human resources owned by student organizations and leadership. Every organization has organizational goals, organizational goals are to achieve or realize desires, every student who joins the organization is expected to be able to work together in achieving organizational goals. The general purpose of student organizations is as a means of self-development of students towards broadening their horizons in increasing intellectuality and personality integrity. The results of the research and analysis found that the effectiveness of a student organization is seen from the ability of students in terms of the members of the organization being able to adapt to their organizational activities, both academic and non-academic activities, while the influencing factors indicate that the human resources of the organization within the faculty of economics are adequate in utilization and placement is optimal, this can be seen from the interpersonal role, informational role and the influence of the organizational culture. The recommendation of this research is that it is necessary to increase organizational effectiveness in the faculty of economics through various organizational cultures even though they are already high because they can have a positive influence on the effectiveness of one's behavior in the organization, and must be consistent with the division of tasks in order to create an effective organization with the aim of achieving goals and objectives. able to produce achievements so that they can compete not only at the economics faculty level but also at the national level. Then, to increase the role of human resources in organizations at the economics faculty, various trainings and trainings on the expertise of each member of the organization are needed as an effort to increase organizational effectiveness. In carrying out its main duties and functions and achieving its objectives, it is necessary to increase the interpersonal and informational roles of the organization's leadership through evaluation activities that are carried out regularly.

Keywords: effectiveness, organizational behavior, organizational culture

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku dalam organisasi untuk mencapai efektivitas organisasi melalui (perilaku individu, perilaku kelompok, dan sistem organisasinya). dan juga analisis dari faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas organisasi yang dianggap relevan antara lain sumber daya manusia yang dimiliki organisasi kemahasiswaan dan kepemimpinan. Setiap organisasi memiliki tujuan organisasi, tujuan organisasi yaitu untuk mencapai atau merealisasikan keinginan, setiap mahasiswa yang bergabung dalam organisasi diharapkan mampu bekerja sama dalam mencapai tujuan organisasi. Tujuan umum dari organisasi mahasiswa yaitu sebagai sebuah sarana pengembangan diri mahasiswa kearah perluasan wawasan dalam meningkatkan kecendekiawanan serta integritas kepribadian. Hasil penelitian dan analisis ditemukan bahwa efektivitas suatu organisasi kemahasiswaan dilihat dari kemampuan mahasiswa dalam hal anggota organisasi tersebut mampu menyesuaikan diri dengan aktivitas organisasinya baik aktivitas akademik maupun non akademik, Sedangkan faktor yang mempengaruhi menunjukkan bahwa sumber daya manusia yang dimiliki organisasi dilingkungan fakultas ekonomi cukup memadai dalam pemanfaatan dan penempatannya sudah optimal, ini dapat dilihat dari peran interpersonal, peran informasional dan pengaruh dari budaya organisasi tersebut. Rekomendasi penelitian ini adalah perlu dilakukan lagi peningkatan efektivitas organisasi di fakultas ekonomi melalui berbagai budaya organisasi meskipun sudah tergolong tinggi karena dapat memberikan pengaruh positif terhadap efektivitas perilaku seseorang dalam organisasi, serta harus konsistensi terhadap pembagian tugas agar terciptanya sebuah organisasi yang efektif dengan maksud mencapai tujuan dan mampu melahirkan prestasi agar dapat bersaing bukan hanya ditingkat fakultas ekonomi saja tetapi bisa bersaing di tingkat nasional.. Kemudian Untuk meningkatkan peranan sumber daya manusia pada organisasi difakultas ekonomi perlu dilakukan berbagai pelatihan, dan pelatihan mengenai keahlian dari setiap anggota organisasi sebagai upaya untuk meningkatkan efektivitas organisasi dalam pelaksanaan tugas pokok dan fungsinya serta pencapaian tujuannya perlu ditingkatkan peranan interpersonal, informasional dari pimpinan organisasi melalui kegiatan evaluasi yang dilakukan secara berkala.

Kata kunci: *efektifitas, perilaku organisasi, budaya organisasi*

PENDAHULUAN

Universitas Negeri Gorontalo memiliki beberapa fakultas yaitu fakultas hukum, fakultas ekonomi, fakultas kedokteran, fakultas matematika dan ilmu pengetahuan alam, fakultas ilmu kesehatan dan keolahragaan, fakultas perikanan dan ilmu kelautan, fakultas ilmu sosial, fakultas teknik, fakultas pertanian, fakultas ilmu pendidikan, dan fakultas sastra dan budaya. Disini kami meneliti organisasi kemahasiswaan dilingkungan Fakultas Ekonomi, dimana Fakultas Ekonomi tersebut merupakan fakultas yang memiliki beberapa Program studi, yaitu program studi S1 Pendidikan Ekonomi, program studi S1 Ekonomi Pembangunan, program studi S1 Manajemen. Berbicara tentang dunia kampus dalam hal ini di tingkat fakultas, maka tidak akan terlepas dari adanya organisasi-organisasi kemahasiswaan, yang disetiap fakultas pasti memiliki organisasi kemahasiswaan contohnya Fakultas Ekonomi. Fakultas Ekonomi memiliki beberapa organisasi kemahasiswaan diantaranya Senat Fakultas, Himpunan Mahasiswa Jurusan, dan Himpunan Mahasiswa Program Studi. Kemudian menurut Sukirman (2017:72), mengemukakan bahwa “Organisasi kemahasiswaan merupakan bentuk kegiatan di Perguruan Tinggi yang diselenggarakan dengan prinsip dari, oleh dan untuk mahasiswa”. Organisasi kemahasiswaan adalah wahana dan sarana pengembangan diri mahasiswa ke arah perluasan wawasan peningkatan ilmu dan pengetahuan, serta integritas kepribadian mahasiswa”. Organisasi kemahasiswaan merupakan salah satu penghubung antara dunia kampus dengan kehidupan bermasyarakat. Organisasi mahasiswa merupakan wadah aktivitas mahasiswa di luar waktu kegiatan pembelajaran akademik, yang relevan dengan kegiatan-kegiatan yang penuh dengan kreatifitas dan manfaat bagi masyarakat luas karena mahasiswa sebagai generasi muda yang diharapkan mampu menjadi agent of change dan agentsocial of control terhadap lingkungannya.

Organisasi kemahasiswaan dapat memberikan dampak yang positif bagi anggota yang ikut bergabung dalam organisasi tersebut. Dimana mahasiswa yang ikut bergabung dalam organisasi kemahasiswaan memiliki kecerdasan emosional yang lebih tinggi. Mahasiswa yang ikut bergabung dalam organisasi kemahasiswaan juga lebih memiliki kepercayaan diri serta lebih mampu mengeluarkan argument di depan masyarakat umum disini, peneliti menemukan adanya perbedaan persepsi antara mahasiswa yang ikut berorganisasi dengan mahasiswa yang tidak ikut dalam berorganisasi.

Mahasiswa yang ikut dalam organisasi kemahasiswaan di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo memiliki anggapan yang berbeda, bahwa menjadi aktivis mahasiswa bukan berarti akan menurunkan semangat untuk melaksanakan perkuliahan serta menjadikan nilai kuliah menjadi menurun, justru mahasiswa yang ikut berorganisasi dapat membuktikan bahwa mahasiswa yang ikut berorganisasi mempunyai nilai lebih dibandingkan dengan mahasiswa lainnya serta dapat memotivasi dirinya untuk lebih mampu menjaga komitmen dan tanggung jawabnya sebagai aktivis dan sebagai mahasiswa yang melakukan kegiatan akademik.

METODOLOGI

Pada bagian metode penerapan, Penelitian ini menggunakan metode kualitatif Deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini Berupa data primer yang didapat langsung dari narasumber yaitu Ketua Ormawa di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo.

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Tingkat Efektivitas Organisasi Mahasiswa di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan, dapat diketahui Bahwa efektivitas ORMAWA Fakultas Ekonomi berada kategori Tinggi atau dapat dikatakan organisasi telah mencapai efektivitasnya. Hal ini dapat diketahui dari beberapa kegiatan yang telah dilakukan oleh Organisasi baik Himpunan mahasiswa jurusan maupun organisasi organisasi lainnya yang berada di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo. Menurut Steers (1997) dalam Sutrisno (2010), pada umumnya Efektivitas hanya dikaitkan dengan tujuan organisasi, yaitu laba dan cenderung mengabaikan aspek terpenting dari keseluruhan prosesnya, yaitu sumberdaya manusia. Sutrisno (2010) sendiri menjelaskan bahwa, dalam penelitian mengenai efektivitas organisasi, sumberdaya manusia dan perilaku manusia seharusnya selalu muncul menjadi fokus primer dan usaha-usaha untuk meningkatkan efektivitas seharusnya dimulai dengan meneliti perilaku manusia di tempat kerja. Oleh karena itu variabel budaya organisasi yang menekankan pada perilaku manusia dalam organisasi sehingga dapat memiliki peran positif terhadap variabel efektivitas organisasi. Menurut Djojosoedarso (1988) dalam Sutrisno (2010), efektivitas Organisasi mencakup dari individu dan kelompok. Efektivitas individu tersebut menekankan pada hasil kerja karyawan atau anggota tertentu dari organisasi, yang didukung dengan Penggunaan Sistem dan Kepuasan Pengguna digunakan untuk mengukur kinerja (performance) (Gobel, 2021). Tugas yang harus dilakukan biasanya ditetapkan sebagai bagian dari pekerjaan atau posisi dalam organisasi. Efektivitas kerja dapat diketahui lewat prestasi kerjanya. Efektivitas kelompok adalah jumlah Kontribusi dari semua anggotanya.

Berdasarkan penjelasan tersebut, maka yang dilihat seberapa berhasilkah atau seberapa baik kinerja masing-masing anggota dari Organisasi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo terhadap pencapaian tujuan Organisasi. Hal tersebut sangat sesuai dengan konsep independensi etis, yang mana tiap individu dalam Organisasi secara bebas untuk berpikir dan bertindak secara ilmiah, obyektif, dan berlandaskan dalil yang kuat. Dari sana dapat diketahui bahwa organisasi Mahasiswa Di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo merupakan organisasi yang lebih mengutamakan Kualitas individu dalam organisasi itu sendiri. Setelah tujuan yang bersifat individu tercapai, maka tujuan yang bersifat kelompok dan organisasi dapat tercapai. Karena tidak mungkin efektivitas organisasi tercapai tanpa melalui efektivitas perseorangan dalam organisasi itu sendiri. Organisasi yang sangat efektif dan produktif di berbagai industri yang berbeda tampak memiliki dan memupuk beberapa karakteristik yang sama. Berikut ini dari hasil wawancara kami menemukan beberapa petunjuk bagi ketua organisasi untuk memperbaiki efektivitas organisasi diantaranya;

- a) Menyediakan kesempatan untuk pelatihan dan pembelajaran yang berkesinambungan/berkelanjutan.
- b) Menyebarkan informasi kepada anggota organisasinya.
- c) Mendorong kemitraan antar devisi.
- d) Menghindari pemberhentian anggota tanpa suatu pemberitahuan dan alasan yang tidak jelas.
- e) Menjadi teladan di kelas dan di lingkungan kampus.
- f) Menghormati perbedaan tanpa membedakan antar anggota organisasi/mahasiswa lainnya.
- g) Menjadi pendengar yang baik dan dapat memberikan solusi kepada mahasiswa lainnya jikalau mereka punya masalah.

4.2 Penilaian Motivasi seorang mahasiswa terhadap organisasi di lingkungan fakultas ekonomi

Hasil wawancara yang dilakukan terhadap 12 informan yang merupakan seorang ketua umum dan sekretaris umum yang sedang menjabat.

Motivasi

Motivasi setiap mahasiswa untuk terlibat aktif dalam organisasi didasari oleh beberapa alasan.

Motivasi dari salah satu informan yaitu Muhamad Farhan Ali, selaku Ketua Umum Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi :

“Menjadi wadah dalam mempelajari beberapa hal yang tidak ditemukan dalam ruang belajar, selain itu bergabung dalam organisasi menjadi salah satu hobi saya, serta menduduki jabatan inti adalah sebuah keinginan.”

Motivasi dari seorang informan yaitu Ani Putri, selaku Sekretaris Umum Himpunan Mahasiswa Jurusan Akuntansi :

“Membantu dalam hal akademik, dengan cara menjalin hubungan baik dengan dosen-dosen, memperluas relasi/kenalan. Serta bergabung dalam ikatan keluarga dalam suatu organisasi”

Motivasi dari seorang informan yaitu Nurjanah Mohi sebagai kader Lembaga Dakwah Fakultas Ekonomi :

“Mengikuti organisasi karena dipengaruhi teman sehingga terpengaruh untuk bergabung dalam organisasi LDF Fakultas Ekonomi UNG”

Motivasi dari seorang informan yaitu Annisiah Bito sebagai salah satu kader KASEI Al-Ghazali Fakultas Ekonomi UNG :

“Bergabung dalam organisasi saat itu karena saat itu hanya organisasi KASEI Al-Ghazali yang membuka pendaftaran pada saat itu. Selain itu bergabung dalam organisasi ini karena ingin belajar banyak dengan tujuan mendapatkan suatu pengalaman yang baru serta belajar bagaimana manajemen waktu anantara perkuliahan dan akademik”

Motivasi seorang informan yaitu Stevie Gibernau Paendong selaku Bendaha Umum dalam organisasi OICOSNOMOS :

“ Bergabung dalam suatu organisasi karena ingin memperluas relasi peremanan, dan mempelajari beberapa hal yang tidak ditemukan dalam ruang perkuliahan salah satunya manajemen waktu”

Hasil wawancara ini menggambarkan bagaimana motivasi beberapa mahasiswa untuk bergabung dalam organisasi tersebut. Dari beberapa motivasi yang telah di kemukakan mahasiswa banyak dari mereka ingin belajar mengenai manajemen waktu jadi bagaimana mereka mengatur jadwal perkuliahan yang padat.

4.3 Peran budaya organisasi dengan efektivitas organisasi dalam organisasi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan atau peran positif antara Budaya Organisasi dengan Efektivitas Organisasi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo. Hal ini dapat dilihat dari daya prediksi atau sumbangan budaya organisasi terhadap efektivitas organisasi ditunjukkan dengan prestasi belajar maupun prestasi yang disumbangkan yang dilakukan oleh setiap anggota organisasi, dimana mahasiswa yang

tergabung dalam suatu organisasi mampu memanager waktu antara Organisasi dengan prestasi akademik. efektivitas Organisasi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo dipengaruhi oleh budaya organisasi. Sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Masalah yang di temukan dalam organisasi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo seperti kurangnya SDM, ketidak sesuaian kemampuan individu dalam melaksanakan tugasnya dalam organisasi, serta terjadinya ketidak sesuaian waktu pemberian tugas dan serta kurangnya kreatifitas anggota organisasi sehingga membuat organisasi ternyata tidak berjalan dengan baik, ternyata tidak memengaruhi efektivitas organisasi secara signifikan. Untuk itu terdapat pengaruh dari pimpinan dalam mengawasi terbentuknya budaya kerja di suatu organisasi. Memberikan arahan, motivasi, disiplin kerja, disiplin berperilaku dan disiplin dalam bersikap akan membentuk budaya yang positif. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa budaya organisasi yang berupa nilai, norma dan keyakinan akan mengarahkan para pegawai pada tujuan yang sama dalam usahanya mengatasi masalah internal dan eksternal organisasi. Karena itu Anggota organisasi harus memiliki pemahaman dan pengembangan terhadap budaya organisasi yang baik. Hasil penemuan yang dilakukan oleh Sahrul S & Gunawan. (2013) mengatakan bahwa budaya organisasi memiliki pengaruh yang positif terhadap efektivitas organisasi. Besarnya odds rasio budaya terhadap efektivitas adalah sebesar 12,024, artinya perbandingan kemungkinan efektivitas dengan budaya kuat adalah sebesar 12,02 kali perbandingan efektivitas dengan budaya kuat.

Organisasi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo adalah organisasi yang independen. Artinya Organisasi ini tidak terikat oleh partai maupun golongan apapun, sehingga Organisasi Mahasiswa Di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo memiliki dua independensi yang kuat. Dua independensi tersebut adalah independensi etis dan organisatoris. SENAT, HMJ, Dan Organisasi Kampus lainnya merupakan organisasi perkaderan yang artinya menekankan pada kemampuan dan potensi yang dimiliki tiap individu atau anggota dalam organisasi. Pengembangan ini disebut dengan independensi etis. Yang mana tiap individu dalam organisasi secara bebas untuk berpikir dan bertindak secara ilmiah, Obyektif, dan berlandaskan dalil yang kuat. Sehingga keberhasilan organisasi tidak dipandang dari kualitas organisasi saja, melainkan dari Kualitas individu dalam organisasi bagaimana dia bisa mengatur waktunya untuk organisasi dan kuliah.

Sekarang ini banyak sekali tantangan yang terjadi dimana pandangan bahwa orang yang mengikuti organisasi sulit untuk mengerjakan tugas perkuliahan. Padahal diorganisasi juga diajarkan Bagaimana cara untuk memanager waktu. Sedangkan keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuan atau disebut dengan efektivitas organisasi tidak lepas dari sumbangan Independensi organisatoris yang merupakan kebebasan organisasi dalam mencapai tujuan umum atau yang menjadi tujuan utama organisasi itu sendiri yang terbagi menjadi banyak tujuan. Kekhasan budaya dan dasar Pemikiran yang dimiliki oleh organisasi Mahasiswa Di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo, menjadikan para alumni organisasi disegani, mampu berpikir secara kritis, mampu memberikan Argumen dan gagasan yang berkualitas, mereka mampu bersikap normal Dan tidak fanatis serta keberhasilan mereka terbukti dalam prestasi yang dicapai saat ini. Hal tersebut yang mendukung peran budaya yang Diimplementasikan dalam bentuk perilaku yang dapat memengaruhi keberhasilan organisasi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri itu sendiri. Sehingga dari alumni dan anggota organisasi, SENAT, HMJ, Maupun Organisasi

lainnya di lingkungan Fakultas Ekonomi dipandang sebagai organisasi yang berhasil dalam Mencapai tujuannya. **pengaruh organisasi terhadap prestasi akademik**

4.4 Pengaruh Keaktifan Berorganisasi Terhadap Presentasi Mahasiswa

Adapun wawancara kami dengan beberapa informan terkait dengan peningkatan indeks prestasi mahasiswa yang aktif di organisasi, mengatakan bahwa :

Wawancara dengan muhamad farhan ali :

“iya ka, karea diorganisasi kami juga terus belajar dan alhamdulillah nilai IPK saya sangat memuaskan” ketua umum HMJ.

Wawancara dengan perwakilan ketua umum HMJ mengungkapkan keadaan dimana mahasiswa merasakan bahwa dalam organisasi, mereka tetap terus belajar bahkan dengan tingkat dengan rasa percaya diri dan kemampuan mengatur waktu membuat mereka tetap dapat memperoleh IPK yang memuaskan.

Informan selanjutnya yakni dari oicos nomos mengatakan bahwa :

“alhamdulillah ada peningkatan IPK saat aktif atau bergabung di organisasi” oicos nomos

wawancara dengan oicos nomos pun hasilnya sama bahwasannya walaupun mereka tergabung didalam organisasi tetapi mereka juga mempunyai IPK yang tinggi.

Informan selanjutnya yakni dari perwakilan KSEI Al-Ghazali dan LDF As-Syar’I mengatakan bahwa :

“saya IPKnya terbilang relatif tidak tinggi tetapi alhamdulillah saya dengan mengikuti yang disampaikan organisasi saya bisa mendapatkan juara 3”

Wawancara dengan perwakilan KSEI Al-Ghazali bahwa walaupun ia tidak mempunyai IPK yang tinggi tetapi dia bisa berhasil dalam mengikuti lomba-lomba yang ada

Hasil wawancara ini menggambarkan bagaimana indeks prestasi dari beberapa mahasiswa untuk bergabung dalam organisasi tersebut. Dari beberapa hasil wawancara yang telah di kemukakan mahasiswa banyak dari mereka yang menyatakan bahwasanya dengan mengikuti organisasi mereka bisa lebih banyak prestasi dan mempunyai nilai yang memuaskan karena orang pertama yang dikalangan mahasiswa yang mendapatkan informasi mengenai seperti lomba sehingga itu menjadi salah satu hal pendukung mereka dapat berprestasi.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan, dapat diketahui Bahwa efektivitas ORMAWA Fakultas Ekonomi berada kategori Tinggi atau dapat dikatakan organisasi telah mencapai efektivitasnya. pada umumnya Efektivitas hanya dikaitkan dengan tujuan organisasi, yaitu laba dan cenderung mengabaikan aspek terpenting dari keseluruhan prosesnya, yaitu sumberdaya manusia. Oleh karena itu variabel budaya organisasi yang menekankan pada perilaku manusia dalam organisasi sehingga dapat memiliki peran positif terhadap variabel efektivitas organisasi.

Organisasi Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo adalah organisasi yang independen. Artinya Organisasi ini tidak terikat oleh partai maupun golongan apapun, sehingga Organisasi Mahasiswa Di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo memiliki dua independensi yang kuat. Dua independensi tersebut adalah independensi etis dan organisatoris. SENAT, HMJ, Dan Organisasi Kampus lainnya merupakan organisasi perkaderan yang artinya menekankan pada kemampuan dan potensi yang dimiliki tiap individu atau anggota dalam organisasi.

Kekhasan budaya dan dasar Pemikiran yang dimiliki oleh organisasi Mahasiswa Di Lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Gorontalo, menjadikan para alumni organisasi disegani, mampu berpikir secara kritis, mampu memberikan Argumen dan gagasan yang berkualitas, mereka mampu bersikap normal Dan tidak fanatis serta keberhasilan mereka terbukti dalam prestasi yang dicapai saat ini.

UCAPAN TERIMA KASIH (*optional*)

Terima Kasih kami ucapkan kepada pihak yang dalam hal ini ketua-ketua ormawa di lingkungan fakultas ekonomi UNG yang telah bersedia membantu kami dalam hal memberikan informasi untuk kami.

DAFTAR PUSTAKA

NA Baroroh 2016, <http://etheses.uin-malang.ac.id>

Jurnal:

Jurnal Manajerial Bisnis Vol.3 No. 2 Desember -Marer 2020 ISSN 2597-503X

Buku:

Abdul Halim, Achmad Tjahjono, Muh Fakhri Husein, Maret 2019, Sistem Pengendalian Manajemen

Gobel, Y. P. (2021). Pengaruh End-User Satisfaction terhadap Performance Pengguna Akhir Sistem Akuntansi Instansi Berbasis Akrual (SAIBA) pada Satuan Kerja di Provinsi Gorontalo, *07(01)*, 27–35.